REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 006 DEL DÍA___23_____ DEL MES DE___NOVIEMBRE____ ____ DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	ACTA DE CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA LA NATURE SPA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTHIAN CAMILO DAZA BARRERO	1110521336	NA	X	Contratista	SBDC-SENA	ccamilod@sena.edu.co	3138058714	NA	
2										
3										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No.006		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA LA NATURE SPA		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, Noviembre **23 de 2022**	**HORA INICIO: 9:00 am**	**HORA FIN: 10:00 am**
LUGAR Y/O ENLACE: CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL SBDC - PRESENCIAL	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO 73 – CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA LA NATURE SPA		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: CIERRE DE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF A LA EMPRESA LA NATURE SPA		

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Cierre de Puesta en Marcha

1. Estado de avance de la empresa

LA NATURE SPA llega a la ciudad de Ibagué como una empresa dedicada a ofrecer el servicio de spa de uñas para contribuir a la formación estética de las mujeres. En el sector del barrio Jordán primera etapa, existe una alta presencia de personas del género femenino que buscan consentir sus uñas a partir de métodos poco tradicionales, los cuales son catalogados como innovadores y que la empresa quiere consolidar en el mercado local ibaguereño.

El ambiente que rodea a LA NATURE SPA es diferente a los ya conocidos, debido a que este negocio busca que no solo las mujeres, sino también los hombres se vean atraídos por querer cuidar sus manos y por ende sus uñas con el fin de generar una conciencia estética. En otras palabras, la empresa no posee el típico color rosado de los demás establecimientos. En este negocio se maneja un color verde, color madera; es decir, un contexto diferente

LA NATURE SPA busca generar un reconocimiento especial en el género femenino, a partir de diseños innovadores y llamativos que llamen la atención de las mujeres del sector y de la ciudad en general. Esta unidad de emprendimiento tiene como otro objetivo generar empleo a madres cabezas de familia.

Actualmente LA NATURE SPA busca consolidarse en el mercado local ibaguereño, en donde la emprendedora es consciente de la competencia que la rodea. Nombres

como NAILS SPA Y UÑAS, entre otros, hacen parte del amplio abanico de empresas pertenecientes a dicho sector económico

La emprendedora no asistió a las asesorías del proceso de puesta en marcha, pese a los correos que le fueron enviados en meses anteriores. Las asesorías iban a ser enfocadas en la validación de mercado como mecanismo de conocimiento e investigación sobre la aceptación de los servicios ofrecidos en el spa de uñas

2. Recomendaciones

Aprovechar las oportunidades y beneficios que podría traerle el SENA en conjunto con la Cámara de Comercio de Ibagué para recibir capacitaciones y asesorías sobre temas de interés que puedan brindarle un moderno enfoque empresarial. Se recomienda además "nutrir" sus redes sociales con mas contenido para que sea una empresa atractiva en el sector y así mismo se incrementen sus ventas gracias a estrategias de marketing modernas. Por último, se recomienda ejecutar técnicas de validación de mercado como encuestas, entrevistas, focus group, etc. Que le generen la oportunidad de identificar el perfil de sus clientes y con ello lograr una mayor aceptación de su producto.

3. Encuesta de Satisfacción

Se recogió la encuesta de satisfacción de manera digital

Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form

CONCLUSIONES

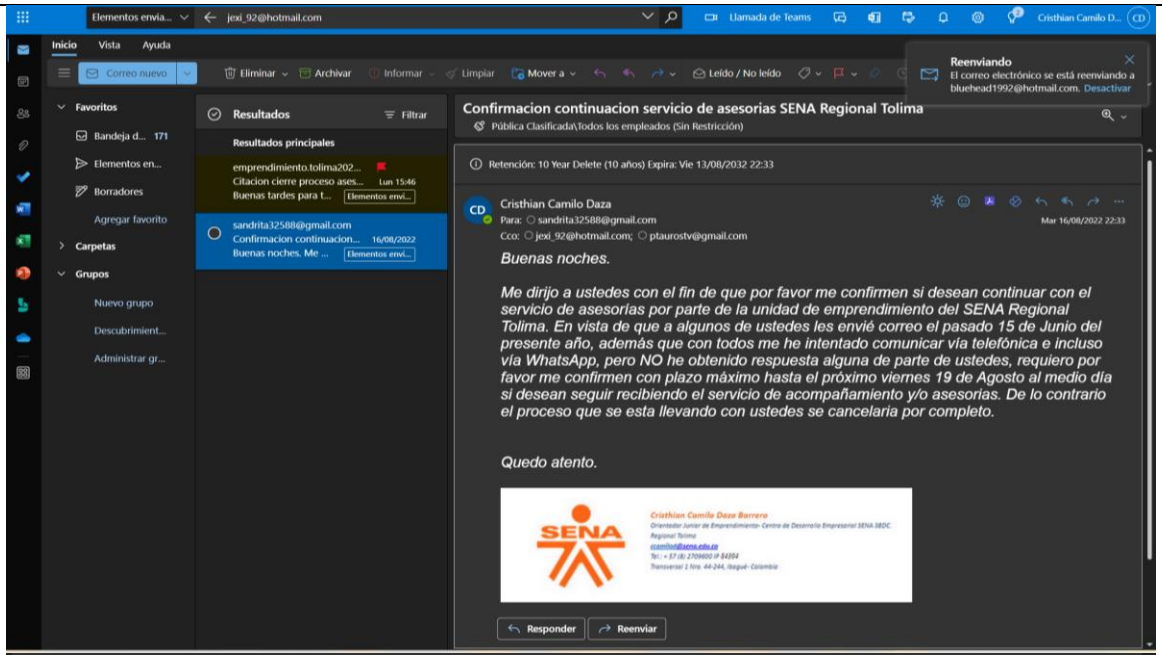
Se envió correo electrónico a la emprendedora Yesica Ramírez con el objetivo de citarla a una reunión de asesoría, pero no se obtuvo repuesta de parte de ellá. Así mismo se le envió otro correo de citación para el cierre del proceso de Puesta en Marcha OFF, al cual tampoco asistió

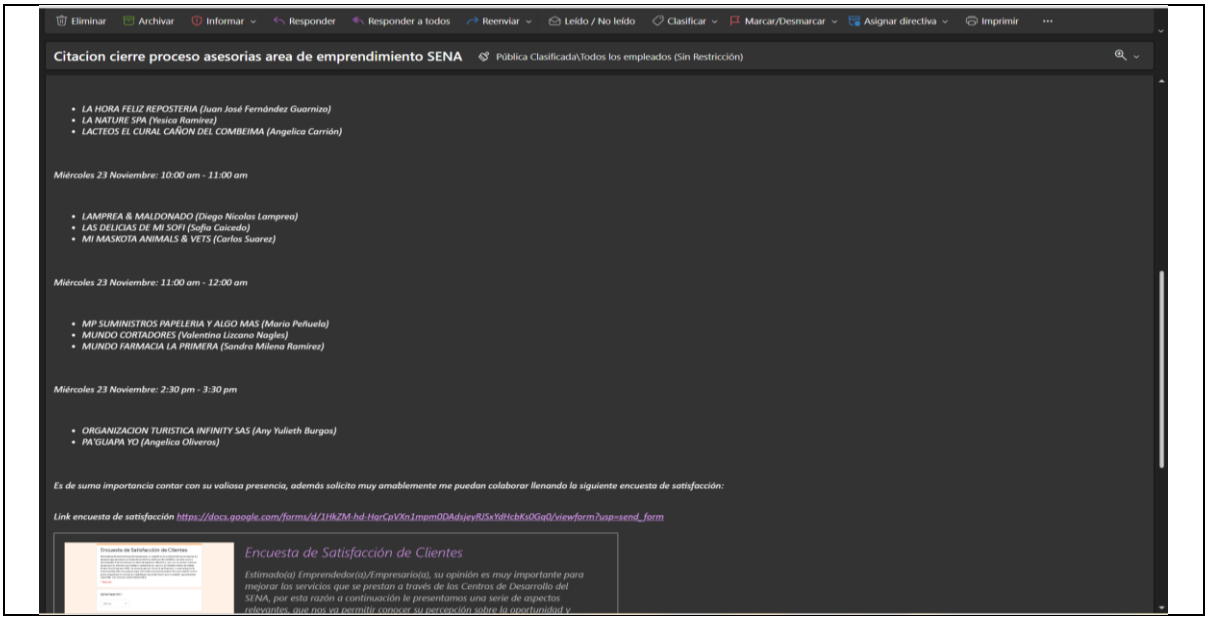
COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.


Elementos envia...
jexi_92@hotmail.com
Llamada de Teams
Cristhian Camilo D...
Inicio
Vista
Ayuda
Correo nuevo
Eliminar
Archivar
Informar
Limpiar
Mover a
Leído / No leído
Reenviando
El correo electrónico se está reenviando a bluehead1992@hotmail.com. Desactivar
Favoritos
Bandeja d... 171
Elementos en...
Borradores
Agregar favorito
Carpetas
Grupos
Nuevo grupo
Descubrimient...
Administrar gr...
Resultados
Filtrar
Resultados principales
emprendimiento.tolima202...
Citacion cierre proceso ases...
Lun 15:46
Buenas tardes para t...
Elementos envi...
sandrita32588@gmail.com
Confirmacion continuacion...
16/08/2022
Buenas noches. Me ...
Elementos envi...
Confirmacion continuacion servicio de asesorias SENA Regional Tolima
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Vie 13/08/2032 22:33
Cristhian Camilo Daza
Para: sandrita32588@gmail.com
Cco: jexi_92@hotmail.com; ptaurostv@gmail.com
Mar 16/08/2022 22:33
Buenas noches.
Me dirijo a ustedes con el fin de que por favor me confirmen si desean continuar con el servicio de asesorías por parte de la unidad de emprendimiento del SENA Regional Tolima. En vista de que a algunos de ustedes les envié correo el pasado 15 de Junio del presente año, además que con todos me he intentado comunicar vía telefónica e incluso vía WhatsApp, pero NO he obtenido respuesta alguna de parte de ustedes, requiero por favor me confirmen con plazo máximo hasta el próximo viernes 19 de Agosto al medio día si desean seguir recibiendo el servicio de acompañamiento y/o asesorías. De lo contrario el proceso que se esta llevando con ustedes se cancelaria por completo.
Quedo atento.
Responder
Reenviar
Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Leído / No leído
Clasificar
Marcar/Desmarcar
Asignar directiva
Imprimir
Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
Cristhian Camilo Daza
Para: emprendimiento.tolima2022@gmail.com
Lun 21/11/2022 15:46
Buenas tardes para todos.
En vista de que estamos a puertas de culminar el año 2022 y por consiguiente el proceso de asesorías de parte de la unidad de emprendimiento del SENA hacia ustedes como nuestros emprendedores de la ciudad de Ibagué, a continuación, voy a colocar un cronograma de citación para que por favor se acerquen a la oficina de Fondo Emprender del SENA ubicada en la calle 42 con carrera cuarta estadio y se pueda llevar a cabo un acta de cierre del proceso de asesorías. En dicho cronograma se relaciona la hora de la citación a ustedes.
El cronograma es el siguiente (relaciona el nombre de la empresa y del representante legal de la misma):
Martes 22 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am
AGROFERTILIZANTES DE COLOMBIA A Y M (Angela Cacais)
AUTOSERVICIO MI FUTURO (Sandra Monje)
CAFE HACIENDA PLANADAS (Javier Amaya Gómez)
Martes 22 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am
GOLOSITOS CARIÑOSITOS (Sandra Marcela Castrillón)
JENNIFFER GONZALEZ ROJAS (Jenniffer González Rojas)
JUAN PABLO JIMENEZ MONTOYA (Juan Pablo Jiménez Montoya)
Miércoles 23 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am
LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)
LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)
LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)
Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am


Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Leído / No leído
Clasificar
Marcar/Desmarcar
Asignar directiva
Imprimir
Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)
LA NATURE SPA (Yesica Ramirez)
LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)
Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am
LAMPREA & MALDONADO (Diego Nicolas Lamprea)
LAS DELICIAS DE MI SOFI (Sofia Caicedo)
MI MASKOTA ANIMALS & VETS (Carlos Suarez)
Miércoles 23 Noviembre: 11:00 am - 12:00 am
MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS (Mario Peñuela)
MUNDO CORTADORES (Valentina Lizcano Nagles)
MUNDO FARMACIA LA PRIMERA (Sandra Milena Ramirez)
Miércoles 23 Noviembre: 2:30 pm - 3:30 pm
ORGANIZACION TURISTICA INFINITY SAS (Any Yulieth Burgos)
PA'GUAPA YO (Angelica Oliveros)
Es de suma importancia contar con su valiosa presencia, además solicito muy amablemente me puedan colaborar llenando la siguiente encuesta de satisfacción:
Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form
Encuesta de Satisfacción de Clientes
Estimado(a) Emprendedor(a)/Empresario(a), su opinión es muy importante para mejorar los servicios que se prestan a través de los Centros de Desarrollo del SENA, por esta razón a continuación le presentamos una serie de aspectos relevantes, que nos va permitir conocer su percepción sobre la oportunidad y


SENA